



ASSOCIAZIONE LA CASA – ONLUS

RELAZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO SULL'ATTIVITA' DELL'ASSOCIAZIONE ANNO 2019

Cari Soci,

Questo nono anno di attività ci consente di poter analizzare i dati per comparazione, ovvero evidenziare luci ed ombre della nostra gestione e consentirci di predisporre piani futuri per il miglioramento dell'attività assistenziale da offrire ai nostri Ospiti.

AREA SOCIO SANITARIA ASSISTENZIALE

(Accoglienza, Ospitalità, Assistenza nella struttura Casa di Accoglienza)

Anche per l'anno 2019 l'Associazione La Casa-Onlus ha proseguito nella gestione della casa di accoglienza, così come previsto dal Protocollo d'Intesa firmato in data 27 ottobre 2010 fra il Comune di Livorno e la ASL Toscana Nord-Ovest e la nostra Associazione, svolgendo la sua attività che ha come obiettivo l'assistenza di persone malate con disagio sociale. Per l'anno 2019 ci è stato erogato il Contributo di 52.000 euro dall'USL.Toscana-Nord-Ovest e, confermiamo che, per l'anno 2020 il contributo sarà di € 55.000.

Complessivamente sono state accolte 14 persone affette da patologie croniche tumorali e/o degenerative, con situazioni di disagio sociale rilevante e sovente in stato di vera e propria emergenza, per un totale di giornate di assistenza erogate di 2.189; una persona è stata accompagnata al fine vita dentro la struttura, altre, accompagnate in hospice.

La presa in carico degli Ospiti è sempre stata richiesta e concordata con il MMG o direttamente, o, per i pazienti ricoverati, tramite l'Agenzia Ospedale Territorio, con i Servizi Sociali dell'ASL Toscana Nord-Ovest, con il Servizio Assistenza Sociale del Comune di Livorno, talvolta la richiesta è pervenuta dalla Fondazione Caritas di Livorno; in questo ultimo anno abbiamo accolto anche pazienti provenienti dalla zona delle Valli etrusche e quindi abbiamo esteso i rapporti con i MMG e assistenti sociali di quei Comuni. Il Comune di Livorno, per questo anno ci ha inviato persone con contratto di Borsa Lavoro.

La Fondazione Livorno per l'anno 2019 ci ha erogato € 15.000, e ci ha assicurato il medesimo contributo anche per il 2020.

Ringraziamo sentitamente per quello che hanno fatto e stanno facendo per la nostra associazione.

Abbiamo svolto, in alcuni casi particolari, la nostra attività assistenziale alla persona, in stretta collaborazione e sinergia con il servizio di assistenza domiciliare delle Cure Palliative, che ha fornito, quando necessario, Infermieri, OSS e Medico palliativista.

La tipologia dell'Assistenza erogata agli Ospiti e le attività svolte dall'Associazione per il funzionamento della Casa di Accoglienza sono state effettuate nel rispetto di quanto stabilito da apposito Regolamento di Organizzazione Interna, sottoscritto in fase di convenzione, ed approvato dall'Assemblea dei Soci in data 22/10/2010.

Quantificazione Attività Assistenziale :

Comparazione con la gestione del 2018:

2018 2019

OSPITI ASSISTITI COMPLESSIVAMENTE

25 14

GIORNI DI ASSISTENZA EROGATI COMPLESSIVAMENTE

1.893 2.189

Come noterete rispetto all'anno precedente le persone accolte sono in numero minore perché gli ospiti hanno soggiornato per periodi più lunghi.

PASTI SOMMINISTRATI

3.826 4.091

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

La collaborazione con il Servizio Sociale Territoriale del Comune di Livorno è proseguita anche per il 2019, abbiamo infatti accolto nella nostra struttura, n.1 Persona con contratto di Borsa Lavoro da Agosto 2018 fino a Dicembre del 2019.

Comparazione con la gestione 2018

2018 2019

ORE LAVORO SVOLTO DA BORSE LAVORO TOT.

564 420

SOCI e VOLONTARIATO

La compagine sociale nell'arco del 2019, si è incrementata in termini numerici di nuovi Soci, mentre altri, per motivi vari, hanno lasciato l'associazione, ma risultando comunque, a fine dicembre 2019 in numero maggiore rispetto all'anno precedente, cioè N. 113 unità.

I Soci Volontari hanno contribuito a svolgere le attività sia all'interno sia all'esterno della Casa di Accoglienza, assistendo gli Ospiti, svolgendo pratiche, e supportandoli con una assistenza umana e spirituale nel difficile percorso della malattia e del disagio sociale. Resta il fatto che i Soci Volontari attivamente impegnati nell'ambito dell'assistenza agli Ospiti, sono ancora insufficienti e questa insufficienza non può che essere colmata con l'assunzione di personale dipendente, aumentando ovviamente i costi di gestione, così come viene evidenziato nel conto economico e nel successivo paragrafo relativo all'analisi dei dipendenti e collaboratori.

Nel corso del 2013 abbiamo stipulato, con la Fondazione Caritas Livorno-Onlus, un accordo che prevede l'impiego del loro personale volontario e anche di Servizio Civile presso la nostra Casa di Accoglienza, per espletare compiti di assistenza e supporto ai nostri Ospiti e che è continuata anche nell'anno 2019: alla Fondazione Caritas vanno i nostri più sentiti ringraziamenti per il sostegno elargito.

Oltre ai soci Volontari dell'associazione, siamo stati supportati nello svolgimento della nostra attività, anche dalla Congregazione delle Figlie Della Carità che non ci ha mai fatto mancare un sostegno forte e costante: alla Congregazione esprimiamo un ringraziamento particolare anche per aver messo a disposizione della nostra associazione una persona per noi indispensabile in veste di Coordinatore

della Casa di Accoglienza, funzione ricoperta con abnegazione da Suor Anna, facente parte, appunto, della Congregazione Delle Figlie Della Carità.

La collaborazione con l'Associazione Dare Protezione, che ha come mission la cura spirituale delle persone, è continuata anche per il 2019 ma, come appare dai numeri, sta pian piano scomparendo.

Dal 2017 abbiamo anche iniziato una collaborazione con il Tribunale di Livorno per la Messa alla Prova e Lavori di Pubblica Utilità, che è continuata anche nel 2019.

Comparazione con la gestione del 2018

	<u>2018</u>	<u>2019</u>
LAVORO SVOLTO DAI SOCI VOLONTARI ORE N°	2.160	5.494
LAVORO SVOLTO DAL COORDINATORE ORE N°	1.338	2.171
LAVORO SVOLTO DAI VOLONTARI CARITAS ORE N°	1.306	504
LAVORO SVOLTO DAI VOLONTARI Ass. DARE PROTEZIONE	12	6
LAVORO SVOLTO DA SERVIZIO CIVILE	391	111

Come si evince dai dati, le ore dei Volontari, in totale risultano maggiori dello scorso anno: ciò non è dovuto purtroppo ad un numero più elevato di soci attivi, ma al maggiore impegno di coloro che ci hanno sempre sostenuto, compresa la coordinatrice della struttura che, è stata impiegata per più turni rispetto all'anno precedente, togliendo ore al servizio di supervisione, coordinamento e organizzazione delle attività.

DIPENDENTI E COLLABORATORI

Per far fronte alle numerose attività necessarie per lo svolgimento dei lavori da espletare nella Casa di accoglienza, l'Associazione si è avvalsa di n° 3 persone dipendenti a tempo indeterminato part-time, con orario settimanale rispettivamente di 22-27 e 34 ore settimanali e di n° 1 persona a tempo determinato in quanto una delle nostre dipendenti ha usufruito del congedo per Maternità.

Abbiamo altresì rinnovato il contratto al Responsabile della sicurezza sul luogo di lavoro, così come prevede la normativa vigente.

Comparazione con la gestione 2018

	<u>2018</u>	<u>2019</u>
ORE LAVORO SVOLTO DA DIPENDENTI E COLLAB. N°	4.018	3.081

RACCOLTA FONDI- DONAZIONI

Per quanto riguarda la raccolta fondi sono state numerose le donazioni da privati, fondamentale è stato il contributo dell'ASL Toscana Nord-Ovest di Livorno dell'importo di 52.000,00 euro annui per il 2019 così come stipulato nella convenzione, nonché il contributo dell'Elemosineria del Vaticano di € 10.000 e dalla Congregazione della Figlie della Carità di €12.000: un ringraziamento particolare va alla Congregazione che non perde occasione per sostenerci; anche la Socrem ci ha sostenuto, come negli anni precedenti, con un contributo per acquisto di beni di consumo.

Importante è stato anche il contributo di chi ci ha sostenuto con il 5 per mille: da ciò si evince che anche una piccola donazione singola può portare a cifre utili alla gestione della nostra realtà.

A giugno è iniziata la collaborazione con la D.ssa Agnese Giannoni, psicologa, con il progetto IMPRONTE, a sostegno di tutti gli operatori suddiviso in quattro incontri relativi al miglioramento della comunicazione con i loro interlocutori e l'aiuto agli altri e loro stessi nel difficile compito che sono chiamati a svolgere.

Naturalmente è continuato il supporto agli ospiti mediante colloqui individuali.

Abbiamo promosso sul territorio incontri di sensibilizzazione, sia rivolti ai soci che alla cittadinanza, cene sociali e altri eventi sia nella stagione estiva che in quella invernale.

A tutti coloro che ci hanno sostenuto va la nostra più grande riconoscenza.

Abbiamo anche promosso eventi, specialmente nella stagione estiva, quali spettacoli teatrali, di prosa, concerti, e, specialmente nel periodo invernale, tornei di Burraco.

Come anticipato nel 2018, con la Riforma del Terzo Settore, abbiamo dovuto redigere un nuovo statuto.

Le variazioni apportate sono esclusivamente quelle previste dalla Riforma senza intaccare minimamente la nostra mission.

Per la presentazione dei Bilancio Consuntivo 2019 e Previsionale 2020 e i dettagli sullo Statuto lascio la parola al dott. Marco Giusti.

Ancora una volta ringraziamo tutti per la disponibilità nei nostri confronti.

Il Presidente del Consiglio Direttivo
Gabriella Ungheretti